

RAPPORT ANNUEL 2024



NOTRE MANTRA

Le plan de croissance tourisme
2020-2026

4

DEFIS

- CONSTRUIRE UNE STRATÉGIE MARKETING ET STRUCTURER L'ORGANISATION ET LE MANAGEMENT DU TOURISME SUR LE TERRITOIRE

100 % DES ACTIONS ENGAGEES

21

CHANTIERS

- ASSEOIR SON IDENTITÉ OENOTOURISTIQUE

90 % DES ACTIONS ENGAGEES

- RENFORCER L'OFFRE D'ACCUEIL ET DE DÉCOUVERTE

83 % DES ACTIONS ENGAGEES

39

ACTIONS

- DEVENIR UNE VITRINE DE LA LOIRE NIVERNAISE

14 % DES ACTIONS ENGAGEES

LE BAROMÈTRE QUALITÉ

du territoire

231 AVIS

COLLECTÉS DIRECTEMENT PAR
L'ÉQUIPE DE L'OFFICE DE
TOURISME

(219 EN 2023, 295 EN 2022,
111 AVIS EN 2021)

COLLECTE D'AVIS EN MAJORITE

SUR LA STRUCTURE
SUR LES PRESTATAIRES
SUR COSNE, POUILLY ET DONZY



ACTIONS CORRECTIVES

- REMONTÉES D'INFORMATIONS AUPRÈS DES PRESTATAIRES CONCERNÉS (POUR CHANGEMENT BALISAGE, ETC...)
- ÉCHANGES THÉMATIQUES AVEC LES MAIRIES
- RÉFLEXION ET AJUSTEMENTS DE NOS SERVICES (BOUTIQUES, LOCATION DE VÉLOS ÉLECTRIQUES)

ZOOM SUR LES 6 SITES LABELLISES



Moulin de Maupertuis,
Musée de la Loire,
MUMAR,
Tour du Pouilly Fumé,
Office de Tourisme Bourgogne Cœur de Loire

NOUVEAUTÉ 2024 : MOTEL DES BROUSSAILLES

**APPRECIATIONS GOOGLE :
NOTE SUR 5**

4.7 MUMAR 185 COMMENTAIRES

4.6 MOTEL DES BROUSSAILLES 242 COMMENTAIRES

4.5 MOULIN DE MAUPERTUIS 101 COMMENTAIRES

4.4 LA TOUR DU POUILLY FUMÉ 235 COMMENTAIRES

4.4 OFFICE DE TOURISME 84 COMMENTAIRES

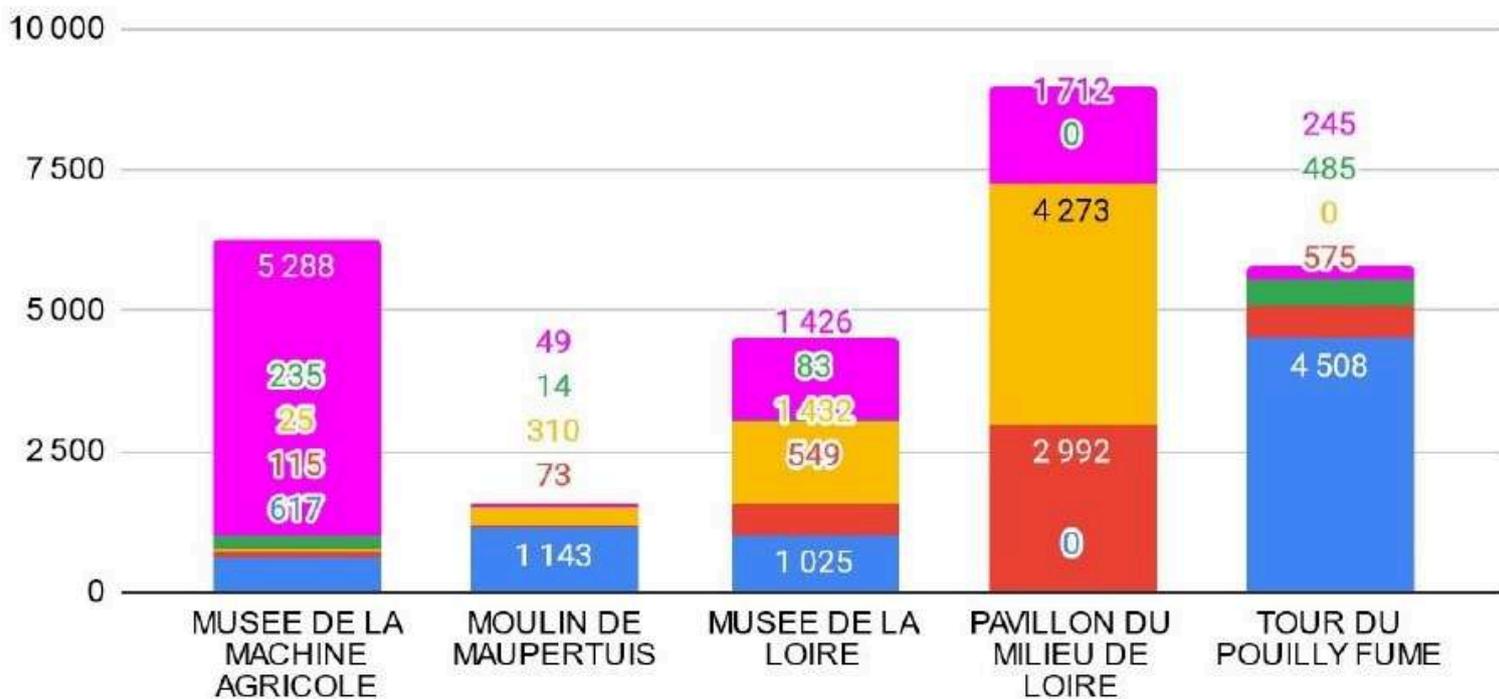
4.1 MUSÉE DE LA LOIRE 73 COMMENTAIRES

**27 174
VISITEURS
ACCUEILLIS
SUR 5 SITES**

11 %
par rapport
à 2023

Fréquentation Musées et sites Coeur de Loire 2024

■ Evenements/animations
 ■ Groupes
 ■ Scolaires
 ■ Individuels gratuits
■ Individuels payants



5288

**VISITEURS POUR LES
MANIFESTATIONS
DU MUMAR (MUSÉE DE LA
MACHINE AGRICOLE)**

4243

**SCOLAIRES ACCUEILLIS PAR LE
PAVILLON DU MILIEU DE LOIRE**

3400

**VISITEURS ONT DECOUVERT
L'EXPOSITION
DU MUSEE DE LA LOIRE**

4508

**VISITEURS INDIVIDUELS
PAYANTS ACCUEILLIS A LA
TOUR DU POUILLY FUMÉ**



NOUVELLES OFFRES TOURISTIQUES

Ouverture de nouveaux hébergements, reprise d'activités touristiques, mise en place de nouvelles offres ...



18 nouveaux hébergements
déclarés sur la plateforme
Déclaloc (21 en 2023, 10 en
2022, 17 en 2021 et 7 en 2020)



Nouvelles activités :
location de van aménagé,
service de conciergerie,
restauration en centre-ville
de Cosne-Cours-sur-Loire

Reprises :

Motel des Broussailles à Mesves-sur-Loire
Ferme du Port Aubry à Cosne-Cours-sur-Loire

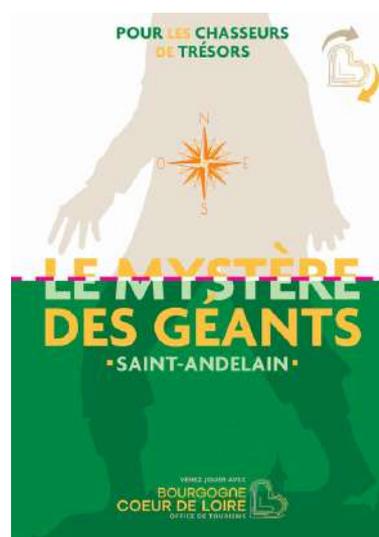
Offres touristiques et outils mis en place par l'Office de Tourisme pour répondre aux besoins de nos clientèles cibles

Les familles

4

CHASSES AU TRESOR CREEES
Saint-Andelain, Ciez, Garchy,
Cessy-les-Bois

Réimpression
du Carnet de Voyage Famille



3

Les sportifs

CIRCUITS RANDONNEES
Saint-Loup-des-Bois,
Tracy-sur-Loire, Perroy

3

CIRCUITS Vélo A Assistance Electrique
en direction de Pouilly-sur-Loire,
Donzy et Neuvy-sur-Loire



25 %

AUGMENTATION
DU CHIFFRE D'AFFAIRES POUR
LA LOCATION Vélo A Assitance
Electrique

Offres touristiques et outils
mis en place par l'Office de Tourisme
pour répondre aux besoins
de nos clientèles cibles

Les anglophones

Traduction du site internet
bourgogne-coeurdeloire.fr en anglais

Pour tous

Mise à jour des circuits de découverte
des centre-villes de Cosne et de Donzy



Communication digitale

INSTAGRAM

NOUVEAUTE

42 publications

248 followers

Le contenu le plus populaire de 2024
Vidéo Rendez vous au Coeur de Loire
2,08 K de Vues

FACEBOOK

3667 followers + 17,6 %

La meilleure publication de 2024
Sortie du film "Quand vient l'automne"
22,8 K de Vues, 10,2 K de Couverture et 222 Interactions

SITE INTERNET

23 625 visites +43,20 %
51 484 pages vues + 24,8 %
790 téléchargements de documents +47 %
876 prises de contact +12 %

Notre territoire sur grand écran

**“Quand vient l’automne
de F.Ozon”**



Tourné à Donzy

**674 174 entrées en France
en 9 semaines d’exploitation**

**Pour en savoir plus, rendez vous sur la page
dédiée au film sur notre site internet
[https://www.bourgogne-coeurdeloire.fr/faites-
nous-confiance/quand-vient-lautomne/](https://www.bourgogne-coeurdeloire.fr/faites-nous-confiance/quand-vient-lautomne/)**

LES CHIFFRES DE L'ÉTÉ 2024

- **178 vélos à assistance électrique** loués au Palais de Loire et au Pavillon du Milieu de Loire sur les mois de juillet et d'août avec une hausse de 12 % des locations.
- **1659 personnes accueillies en juillet et août** sur les 2 points d'accueil de l'Office de Tourisme (hausse de 10 % par rapport à juillet/août 2023)
- **1228 personnes accueillies sur les stands d'accueil hors les murs** de l'Office de Tourisme Bourgogne Coeur de Loire, principalement sur le marché dominical de Cosne-Cours-sur-Loire où l'Office a été présent de début mai à fin septembre.
- **6 permanents et 4 saisonniers** pour assurer un accueil de qualité sur les 2 points d'informations touristiques.

UNE ANNEE SUR LE TERRAIN

Animer le réseau de prestataires

2 éducteurs

- Autour des nouveautés de la destination
- Autour des appellations viticoles



48 Visites

2 Newsletter pro

266 destinataires taux d'ouverture 42 %

ATTRACTIVITE RESIDENTIELLE

Labellisation en mars 2024 de l'Office de Tourisme : Point accueil Nouvel habitant



« La méthode repose sur 4 piliers :
Identifier des potentiels habitants parmi les touristes,
Les conseiller,
Les accompagner avec le réseau local,
Faciliter leur intégration sociale. »

ELEMENTS FINANCIERS

RECETTES

1/ SUBVENTION COMMUNAUTE DE COMMUNES



2/ TAXE DE SEJOUR

3/ BOUTIQUES

DEPENSES

1/ CHARGES DE PERSONNEL

2/ FRAIS GENERAUX

3/ ACHAT BOUTIQUE

4/ ACTIONS DE PROMOTION ET DE COMMUNICATION

Gestion d'un équipement touristique



La
Tour du
Pouilly Fumé
●

**5803 PERSONNES ONT
VISITÉ LA TOUR DU
POUILLY FUMÉ**



Augmentation
de **4 %** de la
fréquentation
par rapport à 2023



L'EQUIPE

de l'année 2024

BOURGOGNE
COEUR DE LOIRE
OFFICE DE TOURISME



Anne Maignien

Directrice



Fanny Dondon

Directrice adjointe



Corine Bourguignon

Responsable
accueil et bases de données



Rianne Valent

Responsable
Offre oeno
touristique



Camille Bourgeois

Responsable Qualité

L'EQUIPE

de l'année 2024

BOURGOGNE
COEUR DE LOIRE
OFFICE DE TOURISME



Léa Thirion

Experte de destination
oenotouristique



+ Christelle Chartier : Agent d'entretien de la Tour

+ 3 saisonnières : Clémence, Jeanne et Clotilde

